

臺灣產物保險股份有限公司

因應法定傳染病理賠服務措施

臺灣產物保險公司為維護保戶權益，協助感染「嚴重特殊傳染性肺炎」之保戶或疑似感染「嚴重特殊傳染性肺炎」(武漢肺炎)遭隔離之保戶，啟動法定傳染病理賠服務措施。

一、投保本公司旅遊綜合險者，因受該法定傳染病疫情導致旅程受到影響且符合承保約定者，或投保海外突發疾病醫療險，因該法定傳染病於海外當地醫療符合承保範圍者。

二、投保本公司健康險者(本公司未將法定傳染病列為除外責任)

保戶備妥相關醫療文件，即可依照保單相關規定申請理賠，本公司於疫情期間設置單一窗口負責受理其理賠業務，並提供理賠程序簡便措施，保戶可透過單一窗口傳真申請理賠(疫情等級第二級、第三級)，經確認後以轉帳方式先行預付。

相關理賠服務措施亦可撥打免付費服務專線 0809-068-888 詢問或至臺灣產物保險公司官方網站(<https://www.tfmi.com.tw/>)「法定傳染病應變服務專區」查詢。

理賠服務單一窗口

(1)健康險

電話：(02) 2382-1666 分機 158 呂麗如

傳真：(02) 2314-5255

(2)旅綜險 ([有關武漢肺炎疫情事件 Q&A](#))

電話：(02) 2382-1666 分機 383 陳冠羽

傳真：(02) 2371-4032