

臺灣產物保險股份有限公司

因應法定傳染病保戶服務措施

臺灣產物保險公司為維護保戶權益，協助感染「嚴重特殊傳染性肺炎」之保戶或疑似感染「嚴重特殊傳染性肺炎」(新冠肺炎)遭隔離之保戶，啟動法定傳染病保戶及理賠服務措施。

一、保戶服務：

- 編寫全球大流行性傳染病

營運持續計劃指引(Pandemic Infectious Diseases - Business Continuity Plan)提供保戶參考，協助保戶做好企業之持續營運計畫，以度過本次疫情。

- 保費繳交方面：

疫情等級為第二級、第三級(或相當等級)時，保戶得個別檢具證明文件向本公司申請緩繳保費3個月。

當疫情擴大為第四級(或相當等級)時，疫區內之保戶不須個別申請，由本公司統一依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。

二、理賠服務：

- 提供多項便捷申請及服務管道

本公司為因應「嚴重特殊傳染性肺炎」(新冠肺炎)減少保戶受影響程度，對於須住院或居家自主隔離的保戶，可選擇郵件、傳真申請理賠，或官網留言及撥打24小時免費服務專線由專人進行後續接洽服務。

- 理賠原則(本公司未將法定傳染病列為除外責任)

投保本公司旅遊綜合險者，因受該法定傳染病疫情導致旅程受到影響且符合承保範圍者可向本公司提出理賠申請。

投保本公司健康險，因該法定傳染病住院治療者，可備妥相關醫療文件向本公司提出理賠申請。

- 理賠服務單一窗口

保戶如有任何理賠問題可透過24小時免費服務專線0809-068-888或理賠單一窗口進行理賠諮詢，理賠人員將主動提供關懷及必要協助。

理賠服務窗口

1. 健康險

呂麗如 (02) 2382-1666 分機 158 傳真 (02) 2314-5255

2. 旅行綜合保險

陳冠羽 (02) 2382-1666 分機 383 傳真 (02) 2371-4032

3. 責任險

劉原宏 (02) 2382-1666 分機 175 傳真 (02) 2314-5287