

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT KHI NỘP ĐƠN XIN TIỀN BẢO HIỂM/TIỀN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM Ô TÔ BẮT BUỘC

Sửa đổi tháng 2 năm 2025

Nếu có người môi giới bảo hiểm chủ động yêu cầu thay bạn xin tiền bảo hiểm bắt buộc hoặc tiền bồi thường mà thu phí môi giới cao, xin vui lòng đừng để bị lừa. Bởi vì thủ tục xin bảo hiểm bắt buộc rất đơn giản, hạng mục phạm vi chi trả và số tiền đều phải đối chiếu chi theo quy định của pháp luật, và có chế độ hòa giải khiếu nại đảm bảo công bằng cho bạn. Ngộ nhớ người môi giới bảo hiểm dùng văn bản giả để xin, bạn có thể bị liên lụy mà phải chịu trách nhiệm hình sự, cũng sẽ bị yêu cầu đền bù lại khoản tiền đã được chi trả.

1. Người nào có thể xin tiền bảo hiểm hoặc tiền đền bù bảo hiểm bắt buộc?

(1) Xe ô tô, xe máy hoặc xe hai bánh chạy bằng điện loại nhỏ đã mua bảo hiểm sau ngày 30 tháng 11 năm 2022 vì xảy ra tai nạn giao thông dẫn đến nạn nhân (chỉ hành khách hoặc người thứ ba bên ngoài xe) bị thương hoặc tử vong, bất luận người vi phạm có lỗi hay không, người có quyền yêu cầu được nộp đơn xin tiền bảo hiểm hoặc tiền bồi thường bảo hiểm bắt buộc theo một trong các trường hợp dưới đây.

1. Nếu xe ô tô, xe máy hoặc xe hai bánh chạy bằng điện loại nhỏ có mua bảo hiểm bắt buộc tại thời điểm xảy ra tai nạn giao thông ô tô.	Nộp đơn xin tiền bảo hiểm tại công ty bảo hiểm sản phẩm mà đã nhận bảo hiểm bắt buộc cho ô tô, xe máy hoặc xe hai bánh chạy bằng điện loại nhỏ.
2. Nếu xe ô tô, xe máy hoặc xe hai bánh chạy bằng điện loại nhỏ (ghi chú) khi phát sinh tai nạn giao thông ô tô có một trong các trường hợp sau: (1) Xe ô tô gây tai nạn không thể truy cứu (như bỏ chạy sau khi gây tai nạn). (2) Xe ô tô gây tai nạn chưa mua bảo hiểm bắt buộc. (3) Xe gây tai nạn là xe ô tô, xe máy hoặc xe hai bánh chạy bằng điện loại nhỏ đã được bảo hiểm nhưng chưa được người bảo hiểm đồng ý cho sử dụng hoặc quản lý (như xe bị mất trộm). (4) Xe ô tô gây tai nạn là xe ô tô không bắt buộc phải ký hợp đồng bảo hiểm (như xe lắp ráp, xe dùng cho nông nghiệp v.v.)	Nộp đơn xin tiền bồi thường lên quỹ bồi thường đặc biệt. (Quỹ bồi thường đặc biệt ủy quyền cho các công ty bảo hiểm sản phẩm giải quyết bảo hiểm bắt buộc, vui lòng trực tiếp nộp đơn cho các đơn vị chi nhánh chính của các công ty bảo hiểm sản phẩm tại địa phương để kết hợp xử lý thủ tục) Ghi chú: xe hai bánh chạy bằng điện loại nhỏ phải từng được mua bảo hiểm bắt buộc, mà khi xảy ra tai nạn giao thông xe ô tô chưa gia hạn bảo hiểm, người có quyền yêu cầu được nộp đơn xin bồi thường.

Để tra cứu xe ô tô, xe máy hoặc xe hai bánh chạy bằng điện loại nhỏ đã mua bảo hiểm bắt buộc hay chưa, vui lòng tra cứu tại trung tâm phát triển ngành bảo hiểm pháp nhân tập đoàn tài chính, điện thoại: 0800-825-688.

(2) Người có quyền yêu cầu như sau:

Trường hợp chấn thương	Người có quyền yêu cầu
1. Nếu nạn nhân bị thương hoặc tàn tật	Bản thân nạn nhân.
2. Nếu nạn nhân tử vong	Gia quyến của nạn nhân, thứ tự ưu tiên như sau: Thứ tự ưu tiên thứ nhất: Cha mẹ, con cái và vợ chồng. Thứ tự ưu tiên thứ hai: Ông bà (bao gồm cả ông bà ngoại). Thứ tự ưu tiên thứ ba: Cháu nội, cháu ngoại. Thứ tự ưu tiên thứ tư: Anh chị em.

2. Nộp đơn xin tiền bảo hiểm hoặc tiền bồi thường bảo hiểm bắt buộc phải đính kèm những giấy tờ gì? Làm thế nào để lấy được?

Giấy tờ cần đính kèm	Phương pháp lấy và giải thích bổ sung
(1) Giấy tờ chứng minh nhân thân của người có quyền yêu cầu	Người có quyền yêu cầu cung cấp.
(2) Khi ủy quyền cho người khác đại diện nộp đơn, giấy ủy quyền do tất cả những người có quyền xin cung cấp	Người đại diện phải xuất trình giấy tờ chứng minh nhân thân.

(3) Giấy đồng ý thu thập, xử lý hoặc sử dụng bệnh án, giấy khám sức khỏe và điều trị v.v. và các dữ liệu cá nhân	Công ty bảo hiểm hoặc quỹ bồi thường đặc biệt cung cấp, hoặc tải từ trên mạng xuống.
(4) Bảng chứng xử lý của cảnh sát và cơ quan hiến pháp hoặc các giấy tờ chứng minh khác có liên quan	Vui lòng nộp đơn xin cơ quan cảnh sát hoặc đội giao thông (như đơn đăng ký của người có liên quan, sơ đồ, ảnh chụp, bản nghiên cứu đánh giá phân tích sơ bộ hiện trường v.v.).
(5) Giấy chứng nhận chẩn đoán bệnh do bác sĩ có trình độ chuyên môn cấp và các tài liệu liên quan đến bệnh án được yêu cầu	Nộp đơn xin ở cơ sở y tế nơi bạn đang được điều trị; Nếu điều trị ở các cơ sở y tế khác nhau, phải xin giấy chứng nhận chẩn đoán ở từng cơ sở y tế.
(6) Biên lai chi phí khám chữa bệnh hoặc bản chụp có đóng dấu trùng khớp với bản chính và dấu chuyên dùng trên biên lai của cơ sở khám chữa bệnh	Vui lòng tham khảo các giấy tờ phải đính kèm hoặc bằng chứng sau đây về chi phí y tế do thương tật.
(7) Giấy tuyên thệ đồng ý tra cứu bệnh án	Công ty bảo hiểm hoặc quỹ bồi thường đặc biệt cung cấp, hoặc tải từ trên mạng xuống.
(8) Giấy tuyên thệ đồng ý kiểm tra lại	Công ty bảo hiểm hoặc quỹ bồi thường đặc biệt cung cấp, hoặc tải từ trên mạng xuống.
(9) Giấy tờ chứng nhận tử vong của nạn nhân	Giấy chứng nhận khám nghiệm tử thi do Sở kiểm tra địa phương cấp hoặc giấy chứng nhận tử vong do bác sĩ có trình độ chuyên môn cấp.
(10) Bản sao hộ khẩu của cả hộ do người có quyền yêu cầu xin lĩnh sau khi nạn nhân tử vong	Có thể xin ở các cơ quan hộ tịch, nếu người có quyền yêu cầu không cùng hộ khẩu, bản sao hộ khẩu cá nhân của người đó cũng phải được nộp kèm theo.
(11) Tài liệu chứng minh người đã nhận được bồi thường từ người có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại	Như phán quyết của tòa án hoặc biên bản (thỏa thuận) hòa giải.
(12) Bản chụp bìa sổ tiết kiệm của tài khoản tổ chức tài chính	Người có quyền yêu cầu vui lòng cung cấp.
Người nộp đơn xin tiền bồi thường, ngoài ra còn có giấy tờ khác phải đính kèm, bao gồm (13) Đơn xin tiền bồi thường, (14) Giấy chứng nhận được bồi thường từ người có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại, (15) Biên lai của quỹ bồi thường đặc biệt kèm giấy thông báo sử dụng quyền thay thế, (16) Bảng chứng và giấy tờ có lợi cho việc yêu cầu bồi thường theo quyền thay thế. Các giấy tờ trên ngoại trừ (16), có thể tải từ trên trang web của quỹ bồi thường đặc biệt hoặc lấy ở công ty bảo hiểm.	

3. Số tiền được chi trả của tiền bảo hiểm hoặc tiền bồi thường bảo hiểm bắt buộc như thế nào?

- (1) Chi trả chi phí y tế do thương tật: Mức giới hạn cao nhất cho mỗi người là 200.000 đồng.
- (2) Chi trả tàn tật: Mức độ tàn tật chia thành 15 cấp, số tiền chi trả dao động từ 50.000 đồng đến 2.000.000 đồng. Nếu nạn nhân đồng thời có các chi phí điều trị liên quan có thể nộp đơn cùng xin, tổng cộng cao nhất là 2.200.000 đồng.
- (3) Chi trả tử vong: Mỗi người tử vong được chi trả 2.000.000 đồng. Chi phí điều trị có liên quan trước khi nạn nhân tử vong có thể nộp đơn cùng xin, tổng cộng cao nhất là 2.200.000 đồng.

4. Các hạng mục chi trả chi phí điều trị do thương tật gồm những gì? Phải cung cấp những giấy tờ nào?

Hạng mục chi trả	Các quy định có liên quan và hạn ngạch	Giấy tờ đính kèm
(1) Chi phí cấp cứu		
1.Chi phí tìm kiếm cứu nạn	Chi tiêu thực tế hợp lý và cần thiết	Biên lai chi phí cấp cứu
2.Chi phí xe cứu thương và nhân viên y tế đi theo xe		
(2) Chi phí khám và điều trị		
1.Nạn nhân được khám và điều trị với tư cách là người được bảo hiểm của Bảo hiểm y tế toàn dân		

(1) Các hạng mục thuộc phạm vi chi trả theo quy định pháp luật của Bảo hiểm y tế toàn dân và các chi phí tự chi trả theo luật	Tức là đảm nhiệm một phần.	1. Giấy chứng nhận chẩn đoán. 2. Biên lai chi phí y tế do cơ sở y tế đủ điều kiện cấp. Nếu là bản chụp, phải có dấu trùng khớp với bản chính và dấu chuyên dùng trên biên lai của cơ sở khám chữa bệnh.
(2) Phí đăng ký	Có khám và điều trị thực tế và chi tiêu thực tế.	
(3) Chi phí giấy chứng nhận chẩn đoán	Chỉ người cần thiết mới phải nộp đơn xin chi trả.	
(4) Số tiền chênh lệch phí phòng bệnh khi nằm viện	Số tiền chênh lệch giữa phòng bệnh nằm và phòng bệnh bảo hiểm, giới hạn là mỗi ngày 1.500 đồng.	
(5) Chi phí ăn uống	Trong thời gian nằm viện, giới hạn mỗi ngày là 180 đồng.	Miễn kèm biên lai.
(6) Chi phí dụng cụ và lắp đặt tay chân giả	Mỗi một chi trên hoặc chi dưới, giới hạn là 50.000 đồng.	1. Đính kèm bằng chứng chi tiêu 2. Chỉ giới hạn trong phạm vi chi trả theo quy định pháp luật của Bảo hiểm y tế toàn dân.
(7) Chi phí dụng cụ và lắp đặt răng giả	Mỗi một chiếc răng bị mất giới hạn là 10.000 đồng. Nhưng người bị mất 5 chiếc răng trở lên, chỉ giới hạn ở 50.000 đồng.	
(8) Chi phí dụng cụ và lắp đặt mắt giả	Mỗi mắt giới hạn là 10.000 đồng.	
(9) Các vật tư y tế khác (bao gồm chi phí dụng cụ phụ trợ) và các thiết bị trị liệu không có tính tích cực mà được bác sĩ cho rằng cần thiết trong điều trị	Chỉ giới hạn ở 20.000 đồng.	
2. Nạn nhân được khám và điều trị với tư cách không phải là người được bảo hiểm của Bảo hiểm y tế toàn dân		
Toàn bộ chi phí khám và điều trị	1. Chi trả tiêu chuẩn căn cứ vào chi phí trung bình của quý trước ngày cấp cứu, khám và điều trị hoặc ngày xuất viện theo quy định về hoàn trả chi phí y tế tự ứng trước của Bảo hiểm y tế toàn dân. Nhưng khi biên lai chi phí khám chữa bệnh thấp hơn tiêu chuẩn, thì nhận định số tiền theo biên lai. 2. Nếu có thể cung cấp giấy tờ chứng nhận chi phí và các hạng mục được chi trả Bảo hiểm y tế toàn dân, chiếu theo quy định về người được khám và điều trị với tư cách là người được bảo hiểm của Bảo hiểm y tế toàn dân.	1. Biên lai chi phí y tế. 2. Tiêu chuẩn chi phí trung bình này có thể lấy trên trang web của Sở Bảo hiểm Y tế Trung ương Bộ Y tế và Phúc lợi.
(3) Chi phí đưa đón		
Chi phí giao thông hợp lý cho nạn nhân khi đi lại khám chữa bệnh, chuyển viện hoặc xuất viện ở các cơ sở y tế hợp pháp	1. Chỉ giới hạn ở 20.000 đồng. 2. Tính theo chi phí giao thông được tính theo số tiền đã trả khi đi taxi từ nhà đến cơ sở y tế và ngược lại. 3. Đi xe cá nhân cũng có thể đối chiếu theo để nộp đơn xin	Cung cấp biên lai chi phí y tế, để làm căn cứ tính toán.

(4) Chi phí chăm sóc		
Nạn nhân vì thương tích nghiêm trọng mà trong thời gian nằm viện cần chi phí hộ lý và chi phí chăm sóc đặc biệt v.v. Tuy nhiên đối với chăm sóc tại nhà cần phải được bác sĩ có trình độ chuyên môn chứng nhận khi cần thiết	1. Chi phí chăm sóc của các phòng bệnh thường, ngoài việc thuê người chăm sóc, nếu được người thân và bạn bè chăm sóc, vẫn được nộp đơn xin. 2. Mỗi ngày chỉ giới hạn 1.200 đồng, nhưng không được vượt quá 30 ngày.	1. Biên lai do người chăm sóc cấp. 2. Nếu được người thân và bạn bè chăm sóc, vui lòng cung cấp bản giải trình bằng văn bản ghi rõ họ và tên, mối quan hệ, số chứng minh nhân dân của người thân hoặc bạn bè làm nhiệm vụ chăm sóc thay cho biên lai.

Ghi chú: Việc chi trả các khoản chi phí y tế do thương tật nêu trên, được giới hạn trong phạm vi các chi phí y tế có liên quan được chi trả thực tế mà cần thiết và hợp lý.

5. Nạn nhân phải đáp ứng các điều kiện nào mới có thể nộp đơn xin chi trả trợ cấp tàn tật? Phải cung cấp những tài liệu nào?

- (1) Tàn tật gọi theo bảo hiểm bắt buộc, là chỉ nạn nhân do tai nạn giao thông xe ô tô mà dẫn đến tổn thương thân thể, ổn định tình trạng bệnh sau khi được điều trị, tiếp tục điều trị nhưng vẫn không có hiệu quả điều trị mong đợi, và được bác sĩ có trình độ chuyên môn chẩn đoán không thể hồi phục vĩnh viễn và phù hợp với tình trạng được quy định trong bảng tiêu chuẩn chi trả tàn tật của bảo hiểm bắt buộc.
- (2) Khi nhận định tình trạng tàn tật, ngoài việc phải nộp giấy chứng nhận chẩn đoán bệnh do bệnh viện hoặc bác sĩ có thẩm quyền cấp theo quy định trong bảng tiêu chuẩn chi trả tàn tật của bảo hiểm bắt buộc về mức độ được ghi tàn tật, còn phải đính kèm các hình ảnh y khoa (như phim X-quang v.v.) và các tài liệu có liên quan đến bệnh án, xét duyệt mức độ tàn tật theo quy định tiêu chuẩn xét duyệt trong bảng tiêu chuẩn chi trả tàn tật của bảo hiểm bắt buộc.

6. Nếu muốn tìm hiểu thông tin liên quan đến bảo hiểm bắt buộc hoặc có thắc mắc khi nộp đơn xin tiền bảo hiểm hoặc tiền bồi thường bảo hiểm bắt buộc, có thể truy cập trang web của bảo hiểm trách nhiệm xe ô tô bắt buộc tại www.cali.org.tw hoặc tìm kiếm trên trang web của quỹ bồi thường đặc biệt tại www.mvacf.org.tw, hoặc gọi đến đường dây nóng 0800-565-678 miễn phí trong giờ hành chính để được tư vấn rõ hơn.



**Quỹ bồi thường đặc biệt tai nạn giao thông ô tô
pháp nhân tập đoàn tài chính
Motor Vehicle Accident Compensation Fund**



Trang web
chính thức



FACEBOOK