

發生貨損時應備文件

項次	文件名稱
1	保險單(Insurance Policy)
2	提單(B/L)
3	商業發票(Invoice)
4	裝箱單(Packing List)
5	進口報單/出口報單
6	運送人/貨櫃場/航空貨運站/或其他有關單位出具之「貨損證明文件」正本 (i.e. Loss Evidence, 如事故證明單、異常報告、短卸證明.....etc.)。
7	貨櫃交替驗收單(Equipment Interchange Receipt)
8	通知運送人或其他肇事責任單位(如攬貨公司、貨櫃場、卡車公司.....etc.)發生貨損及 要求會同公證書面函件影本(i.e. Copy Preliminary Notice of Loss)。
9	向運送人(含攬貨公司 i.e. Forwarder)正式提出索賠函件影本(A copy of Claim Notice to Carriers/other liable parties)
10	運送人/攬貨公司對於貨損其理賠責任的書面答覆(Carriers'/Forwarders' written reply regarding their liability/settlement position for the loss)。 P.S. 短卸時，請取得運送人或攬貨公司確認貨物業已遺失無法尋回的書面答覆。
11	照片(Photo)
12	其他文件(Other Certificates)；視個案所需。
13	如損失金額較高、損失不明顯、損失原因不明或屬除外不保事項等有爭議時，本公司 將視個案狀況保留是否委派公證人進行查勘鑑定之權利。