

臺灣產物保險股份有限公司作業委託他人處理事項公告

本公司為業務需要與提升服務效率，在遵循「保險業作業委託他人處理應注意事項」(以下簡稱應注意事項)規範下，依法將部份業務委託其他機構代為處理，並嚴格遵守保險法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法、金融消費者保護法等法令規定，以落實消費者權益保障。

依據應注意事項第六點第一項第一款規定，本公司揭露事項如下表以確保消費者知悉。

2025/11/28 更新

序號	應注意事項第三點第一項款次暨作業範圍	項目	內容及範圍	廠商
一	第一款 資訊系統之資料登錄、處理、輸出、交寄，資訊系統之開發、監控、維護，及辦理業務涉及資料處理之後勤作業等。	資訊系統資料處理	資訊系統之資料登錄、處理	財團法人保險事業發展中心 洽吧智能股份有限公司 欣昇廣告股份有限公司 捷而思股份有限公司 數位峰科技股份有限公司
二	第二款 保險契約有關之查勘、調查、消費者意見調查、消費者電話回訪等作業。	保險契約有關之查勘、調查	委託辦理保險標的之查勘、鑑定、估價及賠款之計算、洽商以及保險事故之調查等	英商嘉福湯馬遜保險公證人股份有限公司台灣分公司 中建公證有限公司 大華保險公證人有限公司 南山公證有限公司 中華海事檢定社股份有限公司 允揚保險公證人有限公司

序號	應注意事項第三點第一 項款次暨作業範圍	項目	內容及範圍	廠商
				英商麥理倫國際公證有限公司台灣分公司 萊特美德保險公證人有限公司 華信保險公證人有限公司 東方保險公證人有限公司 欣榮保險公證人有限公司 凱信保險公證人有限公司 祥瑞海事保險公證人有限公司 協和海事保險公證人有限公司 大統公證有限公司 寶島海事檢定有限公司 晉揚保險公證有限公司 永固保險公證人有限公司 安生理算檢定有限公司 尚毅保險公證有限公司 威信公證有限公司 香港商賽維特保險公證人有限公司台灣分公司 豐彥保險公證人有限公司
三	第三款 保單、續保通知、催繳通知、停效通知、年度繳費	保險契約權利義務履行有關之各種表單、憑證之印製、交寄、保	汽車保險事故現場服務事宜	祥碩興業股份有限公司
			續保通知書及收	恆業事務用品(股)公司

序號	應注意事項第三點第一項款次暨作業範圍	項目	內容及範圍	廠商
	證明單、其他與保險契約權利義務履行及放款業務有關之各種表單、憑證之印製、交寄、保存及銷燬作業。	存及銷燬作業	據印製、交寄	百通科技股份有限公司
四	第四款 屬保險契約給付項目之海外急難救助作業及道路救援。	屬保險契約給付項目之海外急難救助作業及道路救援	到期續保扣款通知及理賠申請告知書印製、交寄	恆業事務用品(股)公司
			道路救援	祥碩興業股份有限公司 全鋒汽車股份有限公司
五	第五款 保險費、保險單借款本息、保險契約其他相關款項或其他放款業務本息之收取作業。	保險費、保險單借款本息或其他放款業務本息之收取作業。但受委託機構以依財產保險業委託其他機構代收保險費自律規範之規定為限	人身保險與旅行業責任保險海外急難救助服務	香港商國際奧思禮有限公司台灣分公司
			代收火險、貨物險、意外險、汽/機車強制險及任意險等險之保險費	來來超商股份有限公司 全家便利商店股份有限公司 萊爾富國際股份有限公司 統一超商股份有限公司 全國農業金庫股份有限公司 嘉慶汽車有限公司 和昇機車行

序號	應注意事項第三點第一 項款次暨作業範圍	項目	內容及範圍	廠商
				合泰汽車有限公司 東岸汽車商行 立榮汽車保養廠有限公司 紳展汽車股份有限公司 吉德汽車股份有限公司 欣益汽車有限公司 和億汽車有限公司 芳原汽車有限公司 長弘汽車修護有限公司 中森股份有限公司 南瀛汽車修護股份有限公司 崇銘汽車修護股份有限公司 通貫汽車有限公司 上慶汽車修配廠 宏興汽車修配所 慶豐昌加油站股份有限公司 東昌汽車股份有限公司 銓陞汽車有限公司 大林汽車修理廠 富士汽車有限公司

序號	應注意事項第三點第一項款次暨作業範圍	項目	內容及範圍	廠商
				景誠汽車股份有限公司 阡益汽車有限公司 芳汎企業有限公司 全民檢驗有限公司
六	第六款 應收債權催收作業。	應收債權催收作業	應收債權催收	香港商高柏亞洲資產管理有限公司 安業國際股份有限公司 聯合財信資產管理股份有限公司 立德國際資產管理服務股份有限公司
七	第七款 電子通路消費者服務業務，包括電話自動語音系統服務、電話代接業務、消費者電子郵件之回覆與處理作業及電子商務之相關諮詢及協助。	080 客服電話代接聽	080 服務專線進線之汽車道路救援服務、事故現場協助服務、電話理賠備案紀錄服務	祥碩興業股份有限公司
		簡訊發送	理賠簡訊發送、網路投保身分確認、要保完成、重新刷卡、交易取消、要保書簽回、續保…等通知。	互動資通股份有限公司

序號	應注意事項第三點第一 項款次暨作業範圍	項目	內容及範圍	廠商
八	第八款 委託土地登記或不動產 管理等事項，及委託其 他機構處理因債權承受 之擔保品等事項。	委託土地登記或不動 產管理等事項。	土地鑑界申請、 土地增值稅申 報、建物契稅申 報、土地及建物 所有權移轉登記 等事項	瑾承地政士事務所 艾普樂仕媒體整合行銷股份有限公司

*臺灣產物保險股份有限公司免費申訴專線電話:0809-068-888