

項目	制度與措施及履行情形
環保	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司落實綠色採購，於挑選供應商時，均選擇環保素材製成之產品，以降低廢棄物對於環境的影響。 2. 為節能減碳，彈性操作空調主機開啟及關閉時間。每年 5 至 9 月設定開機時間為 07:30~17:30；10 月至次年 4 月調整開機時間為 08:30~17:00。 3. 設計住宅火險保單收據合併列印，並積極推廣電子保單簽發，有效縮減列印張數，降低用紙量。 4. 推行辦公室無紙化，建立各類雲端作業系統，採用網路公布欄公告各項訊息，以電子簽核取代紙本簽核，以達到節能減碳之功效。 5. 車險業務積極推廣並實施強制汽車責任保險電子式保險證、任意汽車保險電子保單，以無紙化為目標，降低紙張用量與環保減碳，善盡企業社會責任。
社區參與	<p>本公司為與當地社區維繫良好關係，積極舉辦或贊助相關活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 冠名臺北市立大學女子壘球隊以臺北臺產熊讚隊參與企業聯賽。 2. 與桃園市政府共同組成桃園臺灣產險男子排球隊參與企業 20 年排球聯賽等體育活動。
社會貢獻	<p>本公司一向秉持保險業發揮風險管理之風險理財機制功能，積極以保險技術有效分散個人、家庭與企業之損失風險，同時響應政府推動增進國內特定民眾的基本保障及協助建構完善的社會安全網之政策，本公司積極推廣「微型保險」及「住宅地震保險」商品，照顧弱勢族群及提高國人居住保障，屢獲金管會頒獎肯定。</p>
社會服務	<p>本公司經由「財團法人臺灣產物保險文教基金會」，基於實踐企業社會責任之信念，長年不論在照顧弱勢、推動遲緩兒特殊教育、宣導青少年反毒活動及關懷偏鄉兒童藝文活動及提倡基層體育活動，皆不遺餘力。</p>
社會公益	<p>本公司為履行企業社會責任，秉持「珍惜此刻、守護未來」的理念，於 104 年 9 月成立「財團法人臺灣產物保險文教基金會」整合資源，投入社區參與及社會公益，內容包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 冠名臺北市立大學女子壘球隊以「臺北臺產熊讚」參與企業女子壘球聯賽。另與桃園市政府冠名合作打造「桃園臺產隼鷹排球隊」參與企業排球聯賽等體育活動。 2. 贊助紙風車文教基金會舉辦各項藝文活動演出，並支持紙風車「拯救浮士德」計畫，積極推廣校園反毒宣導活動。 3. 捐助財團法人第一社會福利基金會附設臺北市私立第一兒童發展中心等團體，持續推動遲緩兒特殊教育，及照顧弱勢族群。 4. 贊助臺灣大學「琢育登頂計畫」，促進本土人才培育與留用，為關懷社會盡一份心力。

項目	制度與措施及履行情形
消費者權益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司以企劃部為消費爭議處理之權責單位，統籌管理保障消費者權益事宜；人力資源部定期舉辦消費爭議處理之相關教育訓練課程，114 年度分別於 7 月 31 日及 9 月 25 日舉辦消費爭議檢討及宣導會議，進行爭議案例研討及相關法規或重要事項宣導，增加同仁專業法規知識及解決消費爭議的能力。 2. 對於爭議案件均秉持公平待客原則處理，即時掌握案情及處理時效，並彙整特殊個案製作教材，除定期藉由案例向同仁舉辦相關教育訓練加強宣導外，另針對特殊申訴案件召開檢討改善會議，以降低爭議案件產生。 3. 為了保障身障人士權益，提供通訊軟體、公司官網線上留言或電子郵件等方式，依身障類型安排合適人員協助辦理理賠申請等保險業務，以公平客觀、不歧視的立場，主動友善的服務態度完成理賠作業，落實公平待客原則及友善服務。
人權	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司遵守勞動相關法令及尊重國際公認基本勞動人權，訂有「人權關注事項與具體做法」並揭露於公司網站。另為提供暢通的員工溝通管道，訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」並設置專線電話、「員工申訴處理辦法」及每季召開一次「勞資會議」。對於員工獎懲升遷，設有人事評審委員會依公平與公正方式處理各項員工權益。 2. 為強化公司對利害關係人權益之重視並訂定人權政策，本公司訂有人權盡職調查程序，透過人權議題風險辨識與評估，設計管理方針及短中長期量化目標，並每年檢討執行情及後續追蹤，以有效降低人權風險之影響與衝擊。
安全衛生	<p>本公司自 94 年 8 月起適用勞工安全衛生法及相關規定，並指派各單位員工共計 11 名參加勞工安全甲、乙、丙種事業單位主管訓練，並配置 1 名職業安全衛生管理員及 1 名防火管理員。本公司職業安全衛生工作守則及各級職業安全衛生業務主管，均經各地勞工局核准在案，並定期每 2 年安排 6 小時在職教育訓練。另依據「勞工健康保護規則」規定，總分公司配置 46 名同仁擔任急救人員，接受急救人員安全衛生教育訓練並定期每 3 年安排 3 小時在職教育訓練。每年辦理員工健康檢查及每季辦理特約醫師臨場服務，持續推動職場永續健康與安全。</p>
其他社會責任活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投資綠能產業：本公司投資康暉電力股份有限公司(簡稱康暉電力)新臺幣 2 億元，每年可獲取穩定售電的投資收益。康暉電力旗下持有 2 家子公司，目前共計持有 71.18MW 裝置容量之太陽能發電案場，114 年綠電發電量達 9,244 萬度，依能源局公布之 113 年度電力排碳係數 0.474 公斤 CO₂/度換算，可減少 43,817 公噸 CO₂ 排放。康暉電力公司除與台電簽訂太陽能光電發電系統電能購售契約，亦與私人企業簽訂綠電轉供合約，未來將持續開發案場及積極推動綠電售電服務。 2. 綠色保險推動情形：本公司依據財團法人保險事業發展中心定義之綠色保險，統計 114 年執行狀況如下：

項目	制度與措施及履行情形
	<p>(1) 節能減碳型：本公司「住家綠能升級附加條款」以投保臺灣產物住宅火災及地震基本保險或住宅火災保險所屬綜合保險之保戶為承保對象，本產品主要為響應環保以創造更美好的生活環境而設計，提供保戶於承保之保險事故發生致保險標的物損壞時，可選擇以綠能建材設備修復或重建保險標的物，達到節能、減碳、環保的綠生活。114年承保件數達1,916件，保費收入為新台幣200,745元；另「電動車專屬保險」114年承保件數達15,775件，保費收入為新台幣47,275,030元。</p> <p>(2) 再生能源型：本公司「安裝工程綜合保險」承保承包商於太陽能設備興建時，於保險期間發生突發而不可預料之意外事故所致之毀損或滅失，並可加保第三人意外責任險，114年承保件數達960件，保費收入為新台幣20,397,409元；另「電子設備綜合保險」承保太陽能設備完工後之成品(包含太陽能板及逆變器等依照設備明細而定)，於保險期間內標的物因突發不可預料之意外事故所致之毀損或滅失，114年承保件數達2,584件，保費收入為新台幣97,816,275元。</p>