

項目	制度與措施及履行情形
環保	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司落實綠色採購，於挑選供應商時，均選擇環保素材製成之產品，以降低廢棄物對於環境的影響。 2. 為節能減碳，彈性操作空調主機開啟及關閉時間。每年 5 至 9 月設定開機時間為 07:30~17:30；10 月至次年 4 月調整開機時間為 08:30~17:00。 3. 設計住宅火險保單收據合併列印，並積極推廣電子保單簽發，有效縮減列印張數，降低用紙量。 4. 推行辦公室無紙化，建立各類雲端作業系統，採用網路公布欄公告各項訊息，以電子簽核取代紙本簽核，以達到節能減碳之功效。 5. 車險業務積極推廣並實施強制汽車責任保險電子式保險證、任意汽車保險電子保單，以無紙化為目標，降低紙張用量與環保減碳，善盡企業社會責任。
社區參與	<p>本公司為與當地社區維繫良好關係，積極舉辦或贊助相關活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 冠名臺北市立大學女子壘球隊以臺北臺產熊讚隊參與企業聯賽及與桃園市政府共同組成桃園臺灣產險男子排球隊參與企業 19 年排球聯賽等體育活動。 2. 與國內著名財經雜誌先探周刊聯合舉辦「理財與健康趨勢論壇」財金健康講座活動。
社會貢獻	<p>本公司一向秉持保險業發揮風險管理之風險理財機制功能，積極以保險技術有效分散個人、家庭與企業之損失風險，同時響應政府推動增進國內特定民眾的基本保障及協助建構完善的社會安全網之政策，本公司積極推廣「微型保險」及「住宅地震保險」商品，照顧弱勢族群及提高國人居住保障，屢獲金管會頒獎肯定。</p>
社會服務	<p>本公司經由「財團法人臺灣產物保險文教基金會」，基於實踐企業社會責任之信念，長年不論在照顧弱勢、推動遲緩兒特殊教育、宣導青少年反毒活動及關懷偏鄉兒童藝文活動及提倡基層體育活動，皆不遺餘力。</p>
社會公益	<p>整合財團法人臺灣產物保險文教基金會的資源，積極舉辦或贊助相關活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持國立臺灣大學「琢育登頂計畫」，透過投入「學生獎助學金」及「老師獎助金」，期望能達到育才、攬才、留才之目的。 2. 贊助紙風車文教基金會舉辦各項藝文活動演出，並支持紙風車「紙風車 368 鄉鎮市區兒童藝術工程」、「拯救浮士德」計畫，積極推廣校園反毒宣導活動。 3. 贊助伊甸基金會「偏鄉居家修繕計畫」，協助經濟弱勢、失能、的民眾，提供輔具清潔服務。 4. 持續推動微型保險，捐助「微型保險，弱勢溫暖」社會福利計畫。

項目	制度與措施及履行情形
消費者權益	<p>本公司以企劃部為消費爭議處理之權責單位，統籌管理保障消費者權益事宜；人力資源部定期舉辦消費爭議處理之相關教育訓練課程，113 年度分別於 4 月 22 日及 10 月 18 日舉辦消費爭議檢討及宣導會議，進行爭議案例研討及相關法規或重要事項宣導，增加同仁專業法規知識及解決消費爭議的能力。</p> <p>對於爭議案件均秉持公平待客原則處理，即時掌握案情及處理時效，並彙整特殊個案製作教材，除定期藉由案例向同仁舉辦相關教育訓練加強宣導外，另針對特殊申訴案件召開檢討改善會議，以降低爭議案件產生。</p> <p>為了保障身障人士權益，提供通訊軟體、公司官網線上留言或電子郵件等方式，依身障類型安排合適人員協助辦理理賠申請等保險業務，以公平客觀、不歧視的立場，主動友善的服務態度完成理賠作業，落實公平待客原則及友善服務。</p>
人權	<p>本公司遵守勞動相關法令及尊重國際公認基本勞動人權，訂有「人權關注事項與具體做法」並揭露於公司網站。另為提供暢通的員工溝通管道，訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」並設置專線電話、「員工申訴處理辦法」及每季召開一次「勞資會議」。對於員工獎懲升遷，設有人事評審委員會依公平與公正方式處理各項員工權益。</p>
安全衛生	<p>本公司自 94 年 8 月起適用勞工安全衛生法及相關規定，並指派各單位員工共計 11 名參加勞工安全甲、乙、丙種事業單位主管訓練。本公司職業安全衛生工作守則及各級職業安全衛生業務主管，均經各地勞工局核准在案，並定期每 2 年安排 6 小時在職教育訓練。另依據「勞工健康保護規則」規定，安排同仁擔任急救人員，接受急救人員安全衛生教育訓練並定期每 3 年安排 3 小時在職教育訓練。每年辦理員工健康檢查及每季辦理特約醫師臨場服務，持續推動職場永續健康與安全。</p>
其他社會責任活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投資綠能產業：本公司投資康暉電力股份有限公司(簡稱康暉電力)新臺幣 2 億元，每年可獲取穩定售電的投資收益。康暉電力旗下持有 2 家子公司，目前共計持有 71.18MW 裝置容量之太陽能發電案場，113 年綠電發電量達 9,971 萬度，依能源局公布之 112 年度電力排碳係數 0.494 公斤 CO₂/度換算，可減少 49,256 公噸 CO₂ 排放。康暉電力公司除與台電簽訂太陽能光電發電系統電能購售契約，亦與私人企業簽訂綠電轉供合約，未來將持續開發案場及積極推動綠電售電服務。 2. 永續轉型計畫：本公司針對人才培育與發展及人才吸引與留任訂有永續轉型計畫，並自 105 年至 107 年提列特別盈餘公積，做為員工永續轉型計畫費用之使用，108 年起並於得就餘額下繼續使用。113 年度相關訓練共計 73 堂(課程如永續金融基礎能力證照培訓課程、永續金融進階能力證照培訓課程、個人資料保護法實務、法令遵循課程、個人保險理賠專業強化課程、資訊安全系統專家認證基礎班、ESG 新規範等)，課程費用計 1,224 仟元。