

項目	制度與措施及履行情形
環保	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為節能減碳，彈性操作空調主機開啟及關閉時間，每年5至9月設定開機時間為07:30~17:30；10月至次年4月調整開機時間為08:30~17:00。 2. 設計住宅火險保單收據合併列印，並積極推廣電子保單簽發，有效縮減列印張數，降低用紙量。推行辦公室無紙化，建立各類雲端作業系統，採用網路公布欄公告各項訊息，以電子簽核取代紙本簽核，以達到節能減碳之功效。車險業務積極推廣並實施強制汽車責任保險電子式保險證、任意汽車保險電子保單，以無紙化為目標，降低紙張用量與環保減碳，善盡社會責任。 3. 落實綠色採購，於挑選供應商時，均選擇環保素材製成之產品，以降低廢棄物對於環境的影響。 4. 影印機或印表機使用環保碳粉，使用後之碳粉盒均交由專業廠商回收處理，公司設置資源回收桶並落實垃圾分類，提高資源回收效能。
社區參與	<p>本公司為與當地社區維繫良好關係，積極舉辦或贊助相關活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 贊助第十四屆重光盃全國少棒錦標賽、冠名臺北市立大學女子壘球隊以臺北臺產熊讚隊參與企業聯賽及與桃園市政府共同組成桃園臺灣產險男子排球隊參與企業18年排球聯賽等體育活動。 2. 與國內著名財經雜誌先探周刊聯合舉辦「理財與健康趨勢論壇」財金健康講座活動。
社會貢獻	<p>本公司一向秉持保險業發揮風險管理之風險理財機制功能，積極以保險技術有效分散個人、家庭與企業之損失風險，同時響應政府推動增進國內特定民眾的基本保障及協助建構完善的社會安全網之政策，本公司積極推廣「微型保險」及「住宅地震保險」商品，照顧弱勢族群及提高國人居住保障，屢獲金管會頒獎肯定。</p>
社會服務	<p>本公司經由「財團法人臺灣產物保險文教基金會」，基於實踐企業社會責任之信念，長年不論在照顧弱勢、推動遲緩兒特殊教育、宣導青少年反毒活動及關懷偏鄉兒童藝文活動及提倡基層體育活動，皆不遺餘力。</p>
社會公益	<p>整合財團法人臺灣產物保險文教基金會的資源，積極舉辦或贊助相關活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 贊助第十四屆重光盃全國少棒錦標賽、冠名臺北市立大

	<p>學女子壘球隊以臺北臺產熊讚隊參與企業聯賽及與桃園市政府共同組成桃園臺灣產險男子排球隊參與企業 18 年排球聯賽等體育活動。另與國內著名財經雜誌先探周刊聯合舉辦「理財與健康趨勢論壇」財金健康講座活動。</p> <p>2. 贊助紙風車文教基金會舉辦各項藝文活動演出，並支持紙風車「拯救浮士德」計畫，積極推廣校園反毒宣導活動。捐助財團法人第一社會福利基金會附設臺北市私立第一兒童發展中心、社團法人中華安得列慈善協會及財團法人伊甸社會福利基金會等團體，持續推動遲緩兒特殊教育，及照顧弱勢族群。</p> <p>3. 持續推動微型保險，獲主管機關頒發推展績效卓著獎項肯定。</p>
消費者權益	<p>本公司以企劃部為消費爭議處理之權責單位，統籌管理保障消費者權益事宜；人力資源部定期舉辦消費爭議處理之相關教育訓練課程，111 年度分別於 5 月 27 日及 10 月 14 日舉辦消費爭議檢討及宣導會議，進行爭議案例研討及相關法規或重要事項宣導，增加同仁專業法規知識及解決消費爭議的能力。</p> <p>對於爭議案件均秉持公平待客原則處理，即時掌握案情及處理時效，並彙整特殊個案製作教材，除定期藉由案例向同仁舉辦相關教育訓練加強宣導外，另針對特殊申訴案件召開檢討改善會議，以降低爭議案件產生。</p> <p>為了保障身障人士權益，提供通訊軟體、公司官網線上留言或電子郵件等方式，依身障類型安排合適人員協助辦理理賠申請等保險業務，以公平客觀、不歧視的立場，主動友善的服務態度完成理賠作業，落實公平待客原則及友善服務。</p>
人權	<p>本公司確實遵守性別平等法規，訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」並成立「性騷擾防治申訴評議委員會」及設置專線電話，落實各項業務執行。</p>
安全衛生	<p>本公司自 94 年 8 月起適用勞工安全衛生法及相關規定，依據「職業安全衛生法」之規定，公司訂有「職業安全衛生工作守則」，總分公司計有 12 名職業安全衛生業務主管及 6 名急救人員。</p>
其他社會責任活動	<p>本公司透過捐助所成立之「財團法人臺灣產物保險文教基金會」，關懷弱勢族群，提倡綠能環保，支持學術研究與體育活動，以善盡企業社會責任。</p>