

# 臺灣產物保險股份有限公司

## 永續發展政策

### 04-PP-015

111年03月18日修正

105年04月29日訂定

權責單位：企劃部

**第一條** 本公司總分支機構(以下簡稱「本公司」)於從事各項營運活動之同時，將秉持誠信經營、穩健成長、永續發展之理念，遵守政府法規及道德規範，為股東及利害關係人創造價值，並致力於永續發展之實踐，爰依本公司「永續發展實務守則」第五條及第七條訂定本政策，以為遵循。

**第二條** 本政策為本公司落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及加強永續發展資訊揭露等相關作為之基礎。

**第三條** 本公司應實踐永續發展，並對以下利害關係人及其關注之議題說明如下：

一、**客戶**：本公司將致力提供多元創新之商品及優質服務，滿足客戶金融商品之需求，提升服務品質與滿意度。

推動事項如下：

- (一)提供客戶多元創新之金融商品與服務。
- (二)保障消費者權益，並落實於營運活動。
- (三)對商品與服務提供完整、透明及有效之客戶申訴管道。
- (四)確實尊重客戶隱私權，遵守個人資料保護法，對客戶資料採取保護措施。

二、**股東**：本公司將持續強化公司治理，提高整體營運績效為股東創造最大價值。

推動事項如下：

- (一)遵循法令規定，健全內部控制制度，強化董事會職能。
- (二)加強財務及非財務資訊揭露，提升資訊透明度。
- (三)重視商品創新，加強風險管控。

(四)保障股東權益，加強與股東間溝通。

**三、員工：**本公司將遵守相關勞動法規、基本勞動人權，保障員工之合法權益，提供良好工作環境。

推動事項如下：

(一)創造平等就業環境，保障員工合法權益。

(二)注重基本勞動人權，建立溝通機制。

(三)提供良好薪酬制度及福利措施。

(四)提供多元教育訓練及職涯發展。

(五)重視員工健康，致力建構健康良好的工作職場環境。

**四、供應商：**本公司將妥善管理供應商，共同遵循相關法令規範，共創永續經營環境。

推動事項如下：

(一)妥善評估採購行為及供應商對環境與社會之影響。

(二)結合供應商共同致力提升永續發展。

**五、社區參與**

透過本公司之服務據點，投入社區公益活動，與當地社區維繫良好關係。

推動事項如下：

(一)舉辦或贊助各項藝文、體育、健康、金融及學術講座、活動。

(二)鼓勵員工參與社區服務。

**六、社會公益**

本公司將秉持「取之於社會，用之於社會」的原則，整合財團法人臺灣產物保險文教基金會的資源，推動各項社會公益活動。

推動事項如下：

(一)舉辦或贊助各項藝文、體育、健康、金融及學術講座、活動。

(二)宣揚反毒及照顧偏鄉學童，推動偏鄉教育發展及課後輔導。

(三)設置清寒獎助學金。

(四)特殊教育推動及提升獨居老人、視障及聽障人士的照顧。

(五)推廣綠能環保相關活動，培養環境保護意識。

#### 七、環境保護

本公司將以永續發展之經營理念，致力於環境保護及環境永續之目標。

推動事項如下：

(一)遵循環境相關法規，共同保護自然環境。

(二)減少能源消耗，推動節能減碳措施。

(三)推廣資源回收，促進資源永續利用。

(四)推行綠色採購，採用具環保標章、節能標章產品。

(五)推動 e 化作業，節省資源消耗與使用。

#### 八、誠信經營

本公司將本於誠信、透明及負責之經營理念，建立良好之企業文化，落實公司治理，促進公司之健全發展。

(一)遵守政府相關法令規定，健全內部控制制度。

(二)禁止貪污舞弊或利用職務之便向交易對象或客戶收受佣金、酬金或其他不正當利益。

(三)建立有效公司治理架構，以落實公司治理。

(四)各項營運活動均秉持公平與誠信之原則。

(五)遵守政府相關勞動、環保及安全衛生等法規要求。

#### 第四條

本公司應編製永續報告書，揭露本公司推動永續發展情形，並公布於公司網站。

#### 第五條

本政策經董事會審議通過後實施，修正時亦同。