

## 人權關注事項與具體做法

本公司恪守勞動相關法規，保障員工之合法權益，認同並支持《聯合國世界人權宣言》及《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等各項國際人權公約，並要求合作廠商營運活動，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，使公司內、外部的成員，均能獲得公平而有尊嚴的對待，充分體現尊重與保護人權之責任。

### 執行方針

- 提供安全與健康的工作環境
- 杜絕不法歧視且確保工作機會均等
- 禁用童工
- 禁止強迫勞動
- 協助員工維持身心健康及工作生活平衡
- 定期檢視及評估相關制度及作為
- 保持獨立申訴機制暢通

### 具體做法

項目	具體做法
提供安全與健康的工作環境	以塑造「友善職場」為目標，不定期進行辦公室地毯汰換、辦公環境整修，以提供舒適的工作空間。並設有哺乳室，使產後重返職場的同仁能同時兼顧家庭與工作。 本公司訂有「安全衛生工作守則」，透過持續進行的勞工安全衛生教育訓練課程，提升高度的安全意識。並依據「職業安全衛生法」之規定，設置職業安全衛生主管及急救人員。 為有效檢測室內空氣品質，防止辦公環境空氣中的二氧化碳濃度太高，依據「勞工作業環境監測實施辦法」，每年定期檢測環境二氧化碳，以維護員工呼吸系統健康；並定期進行飲水機水質含菌量檢測。
杜絕不法歧視且確保工作機會均等	本公司秉持機會平等原則，重視員工背景的多樣性，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、五官、年齡、身心障礙等身分而予歧視。

項目	具體做法
禁用童工	本公司依據勞動基準法規定，不雇用年齡未滿 16 歲員工。
禁止強迫勞動	本公司與員工於聘僱關係成立時皆依法簽訂書面之勞動契約，契約載明聘僱關係乃基於雙方合意之前提下所建立，並無強迫及強制勞動之情事。
協助員工維持身心健康及工作生活平衡	本公司提供多樣性福利項目，如三節節金、結婚禮金，並依據社團補助辦法補助成立社團，以鼓勵同仁參加休閒活動，增進同仁間之情感交流。同時，為體恤同仁平日工作辛勞、增進同仁福祉，提供全體員工健康檢查，及員工團體保險，以提供同仁周延安全保障。
保持獨立申訴機制暢通	本公司訂有「員工申訴處理辦法」，對員工建言及申訴設有良好溝通管道。並每季舉辦勞資會議與勞工退休金監督管理委員會會議，亦設有人事評審委員會依公平與公正方式處理各項員工權益。並依性別工作平等法規範，落實於差勤管理、招募作業、育嬰留停與性騷擾防治等相關規定。

#### 教育訓練

課程名稱	內容	對象	參訓人數
金融服務業公平待客原則	金融消費者保護法簡介及公平待客原則介紹 認識公平待客原則及案例解析 評議制度、流程介紹 評議及理賠案例分享	全體同仁	898
工作場所性騷擾防治教育訓練	工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法宣導	全體同仁	898
保險業金融友善服務準則教育訓練	保險業金融友善服務準則 臺產之友善服務品質承諾 實務作業問答集(Q&A)	全體同仁	897
公司誠信經營管理教育訓練	上市上櫃公司誠信經營守則 防範不誠信行為要點 不法行為檢舉制度	全體同仁	896
新人訓- 身心障礙者權利公約施行法	為實施聯合國二〇〇六年身心障礙者權利公約，維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展。	新進同仁	71